



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Communicatie projectdirectie COVID-19

29 september 2020

NCTV



Opdracht projectdirectie NCTV COVID-19

- Coördineren van de bestrijding van de **verspreiding** van het virus door:
 - Testbeleid en traceren.
 - Betere onderbouwing van gevoerd beleid.
 - Introduceren gericht maatregelenpakket.
 - Eenduidige en transparante communicatie over maatschappelijke opgave (over maatregelen en afwegingen).
 - Voorspelbare en versnelbare systematiek van besluitvorming, sturing en communicatie.

*Bestrijding maatschappelijke gevolgen virus (middel)lange termijn:
Programma-DG COVID-19*



Opgave team communicatie

- Met communicatie dragen we bij aan:
 - beperking van maatschappelijke zorg en onrust (draagvlak vergroten);
 - beperking van de besmettingskans door duidelijk te communiceren over maatregelen en werkwijze (uitlegbaarheid en gedragsbeïnvloeding);
 - gevolgen: begrip voor noodzakelijke keuzes en koers (dilemmalogica) en bieden van perspectief.

Door:

- Centrale **regie op overheidscommunicatie** met oog voor rollen en verantwoordelijkheden. Scherpe sturing op proces en samenwerking
- Bijstellen van **communicatiestrategie** op basis van actualiteit en fase virus
- Uitbreiding **narratief**
- Meten=weten: inzicht in effect communicatie en bijsturen strategie indien nodig
- Dagelijkse analyse als basis voor advies en uitvoering communicatie
- Communicatie vast onderdeel van besluitvormingsproces
- Aanbevelingen NKC Reflectie & lessons learned toepassen



Organisatie en structuur

- Team Communicatie projectdirectie COVID-19 als informatieknooppunt voor pers- en publiekscommunicatie van de rijksoverheid (1 overheid)
- Geen NKC, maar wel centrale regie en vaste structuur en ritmiek
- Bemensing communicatieteam combinatie van voormalig programma DG, eenheid communicatie NCTV en versterking vanuit departementen, bijv. op doelgroepcommunicatie
- Departementen, regionale overheden en maatschappelijke partners zijn nauw aangesloten (o.a. RIVM, GGD, veiligheidsregio's, gemeenten en sectoren)
- Duidelijke scheiding tussen strategische kern, sturing op proces en uitvoeringskracht
- Duurzame en wendbare inrichting van de organisatie van de communicatie
- Dagelijkse (deels fysiek) samenwerking gebeurt bij de NCTV



Structuur en ritmiek

- Dagelijks op vaste tijden: dagstart, kernoverleg, wrap-up
- Kernoverleg met vertegenwoordigers van meest betrokken organisaties op MT niveau (directeur communicatie COVID-19, VWS, JenV, AZ, NCTV, RIVM) en overige departementen op uitnodiging
- Transparante en integrale terugkoppeling overleggen
- Ondersteuning op proces door PPAC
- Communicatieplanning sluit aan op 8-daagse besluitvormingscyclus NCTV



Structuur en ritmiek: besluitvormingscyclus





Rollen en taken

Directeur communicatie projectdirectie COVID-19

(achtervang/vervanging: directeuren communicatie JenV en VWS)

- *Vertegenwoordiger communicatie bij politiek/hoog-ambtelijke overleggen: ACC, MCC, Catshuis, Torentje, etc.*
- *Voorzitter Kernoverleg*

Hoofd/coördinator eenheid communicatie NCTV (+1 of 2)

- *Coördinerend op samenwerking, uitvoering en bezetting*
- *Vertegenwoordiger in ambtelijke (NCTV) overleggen (interdepartementaal): IOT, DOC-19 en secretaris Kernoverleg*

Dagelijks team (basisbezetting DG & aanvulling via Vora)

- *zorgt voor gecoördineerd communicatieadvies, analyse en onderzoek, content en redactie, publiekscommunicatie en uitwisseling tussen rijksoverheid, veiligheidsregio's en gemeenten (met liaisons DPC en RIVM Gedragsunit)*

Coördinator pers (+2)

- *Coördinerend op (inhoud en proces) perswoordvoering en afstemming*

Coördinator publiek (+1)

- *Inhoudelijk coördinerend op uitvoering communicatiestrategie & -middelen*

Procesbegeleiders (PPAC)

- *Leidt samenwerkingsproces korte termijn (ondersteunt dagstart, kernoverleg en wrap-up)*



Prioriteiten en acties

Korte termijn (binnen 2 weken):

- *Markeren start/communicatie nieuwe projectdirectie NCTV per 1/10*
- *Versterken dagelijkse omgevingsanalyses*
- *Uitbreiding capaciteit op basis van concrete uitvraag Vora*
- *Actualiseren narratief en strategie tbv besluitvorming maatregelen*
- *Hierop aanpassen campagne(s) en doelgroepcommunicatie*
- *Inrichten werkprocessen en praktische afspraken*
- *Opstellen begroting*
- *Vorbereiden volgend besluitvormingsmoment MCC*